

GARANTİ ŞARTLARI

- 1- TÜKETİCİ; 4077 numaralı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanunun 3.Maddesi "e" bendinde bir mal veya hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek veya tüzel kişi olarak tanımlanmaktadır.TÜKETİCİ olarak amatör kullanımlar için garanti süresi 2 (iki) yıldır.
- 2- PROFESYONEL KULLANICI ise alınan mal veya hizmeti ticari veya mesleki amaçlar için kullanan gerçek veya tüzel kişidir. Profesyonel amaçlı kullanımlar için ise garanti süresi 1 (bir) yıldır.
- 3- Garanti kapsamındaki talepler ancak Yetkili Servis'lerde karşılanır ve garantili tamir ve onarımlarının yapılabilmesi için kaşeli, imzalı garanti belgesi veya fatura ibrazı şarttır.
- 4- Malzeme veya imalat hatalarından kaynaklanan hasarlar, hatalı parçanın veya makinenin onarımı veya değiştirilmesi yoluyla telafi edilir.Diğer bakım ve kontroller ücretli olarak yapılır.
- 5- Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerek se montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
- 6- Havalı aletler için, kullanıldığı hava tesisatına ait standarda uygunluk belgesi aranmaktadır.

GARANTİ KAPSAMINA GİRMİYEN HALLER

- * Garanti belgesi veya faturası ibraz edilemeyen ürünler,
- * Ürünün mevcut yıpranma durumu ile fatura tarihinin uyumlu olmaması, faturanın sonradan düzenlendiğinin tespit edildiği durumlar,
- * Kullanım klavuzuna uyulmaması sonucu üründe meydana gelen arızalar,
- * Ürünün üzerinde değişiklik veya ilave yapılmasından kaynaklanan arızalar,
- * Yetkili servislerin dışındaki şahısların ürünün açmaları, müdahale etmeleri ve orijinal olmayan yedek parça kullanmaları sonucu oluşan arızalar,
- * Kullanıma bağlı veya doğal ömrünü tamamlayan parçalar (yağlar,keçeler,contalar,rulmanlar,segmanlar,kanatlar,çekiçler, soketler v.s.),
- * Amaca uygun olmayan kullanım, aşırı zorlama, eksik bakım veya koruma amaçlı aksesuar ve diğer kısımlarda meydana gelen arızalar (muhafazalar,pensler,mandrenler,hortumlar,rakorlar,nipeller v.s.),
- * Anormal çevre şartları ve uygunsuz işletme şartlarında kullanım, ürünün içine toz toprak, çapak, sıvı girmesine karşın temizliğinin yapılmadan kullanılmasıyla oluşan arızalar,
- * Orijinal olmayan veya yıpranmış, körelmiş, aksesuarların kullanımı sonucu oluşan hasar ve arızalar,
- * Uygun olmayan yağ, yağsız kullanım ve basınçlı hava kullanımına bağlı arızalar,
- * Gerekli bakımlarının yapılmamasından kaynaklanan arızalar,
- * Hatalı ürün seçiminden kaynaklanan arızalar (Profesyonel ürün yerine hafif işlerde kullanım için üretilmiş ürün seçilmesi v.s.),
- * Ürünün tesliminden sonra nakliye, boşaltma, yükleme, harici fiziki (kırık,çatlak,çizik,ezilme vb) ve kimyevi etkenlerden meydana gelen arıza ve hasarlar,
- * Yangın, yıldırım düşmesi, donma ve doğal afetlerden kaynaklanan arızalar,
- * Savaş, terör, gösteri ve eylemler sonucu oluşan arıza ve hasarlar,

GARANTİ KAPSAMINA GİRMEMEKTEDİR.

BAKIM ONARIM ŞARTLARI

- * Tamir için verilen fiyat teklifleri 2 ay geçerlidir.
- * Tamirin tamamlandığı ve onarım ücreti müşteriye bildirildikten sonra o ay içinde alınmayan ürünler için teslim ayındaki döviz kuru ile çarpılan yeni fiyatlar uygulanır.
- * Yetkili servislerimizde ücretli değiştirilen parçalar 6 (altı) ay garantilidir.
- * Onarım sırasında ücretli değiştirilen parçalar, müşteriye onarım bitiminde teslim edilmekte olup teslim alınmayan arızalı parçalar firmamız tarafından imha edilir.Müşteri teslim almadığı arızalı parçalar için hak iddia edemez.

